



VOLUNTEER
IN THE WORLD

BILANCIO SOCIALE 2021

Indice

Introduzione del presidente - pag. 3

1. Nota metodologica alla redazione del bilancio sociale - pag. 4

2. Identità e informazioni generali dell'organizzazione - pag. 5

2.1 Dati anagrafici - pag. 5

2.2 Missione e valori di riferimento - pag. 6

2.3 Attività statutarie d'interesse generale ex art.2 del D.Lgs.112/2017 - pag. 6

2.4 Attività svolta - pag. 7

2.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni - pag. 8

2.6 Il contesto di riferimento - pag. 9

3. Struttura - pag. 11

3.1 La base sociale - pag. 11

3.2 Il sistema di governo - pag. 11

3.3 I portatori di interesse - pag. 11

4 Persone che operano per l'ente - pag. 16

4.1 L'articolazione organizzativa - pag. 16

4.2 Le risorse umane - pag. 18

5 Obiettivi e attività - pag. 19

5.1 Gli obiettivi - pag. 19

5.2 Le modalità di erogazione dei servizi - pag. 20

5.3 Le attività - pag. 20

5.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione - pag. 23

6 Situazione economico-finanziaria e prospetti di Bilancio - pag. 24

7 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale -pag.26

8 Partner - pag. 27

8.1 Partner in Italia - pag. 27

8.2 Partner in Europa - pag. 27

8.3 Partner in Africa - pag. 27

8.4 Partner in America - pag. 28

8.5 Partner in Asia - pag. 28

Conclusione e ringraziamenti - pag. 29

Introduzione del presidente

Il bilancio sociale 2021 di *Volunteer In The World* Società Cooperativa Sociale di Bologna si inserisce in un momento di difficoltà per il nostro Paese, momento che prosegue dall'anno passato e destinato, purtroppo, a protrarsi, quanto meno, anche per parte dell'anno in corso. La pubblicazione testimonia lo sforzo messo in campo dalla Cooperativa per dare una risposta di qualità al terzo settore in questa fase particolarmente delicata, senza celare le grandi difficoltà connesse all'attuale periodo e riscontrate anche, in misura notevole, nel nostro operare. La normativa introdotta dal Codice del terzo settore ci stimola ad impegnarci affinché questo strumento, di cui condividiamo l'importanza, possa corrispondere alle esigenze di trasparenza e rendicontazione sociale che riconosciamo ai nostri portatori di interesse. Anche nel 2021 l'azione volontaria si è rivelata di fondamentale importanza per sostenere i bambini, i giovani, le famiglie e le persone più esposte al rischio sanitario e alla complessità della vita quotidiana legata al parziale distanziamento sociale e alla "rimodulazione" delle relazioni, alla non infrequente precarietà della situazione lavorativa ed economica, alle "intermittenti" restrizioni della circolazione e dei servizi alla persona. Nel nostro piccolo e con i non molti strumenti a nostra disposizione, abbiamo cercato di trovare delle risposte, anche nuove e originali, a necessità e difficoltà che il protrarsi della pandemia ha consolidato o ha fatto emergere per la prima volta. A nome di *Volunteer In The World*, desidero, sinceramente, ringraziare i volontari e le associazioni per tutte le attività svolte insieme in questo secondo difficile anno, formulando, di cuore, l'augurio di poter continuare a collaborare insieme in circostanze decisamente più favorevoli.

1. Nota metodologica alla redazione del bilancio sociale

Questa seconda edizione del bilancio sociale redatto da *Volunteer In The World* in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio, lo statuto, i regolamenti interni e i libri sociali.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ha il fine di offrire un'informazione strutturata a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

2. Identità e informazioni generali dell'organizzazione

2.1 Dati anagrafici

Volunteer In The World Società Cooperativa Sociale

Partita IVA: 03647081201

Codice Fiscale: 03647081201

Sede legale: Via San Mamolo, 72/3 - 40136 Bologna

Albo Cooperative: C123890

REA: BO - 535682

2.2 Missione e valori di riferimento

VOLUNTEER IN THE WORLD SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è una giovane organizzazione no-profit, nata dal desiderio di offrire ad ognuno un modo semplice per trovare il progetto che fa più al caso proprio, scegliendo tra una vasta gamma di progetti di volontariato, progetti di alternanza scuola-lavoro (P.C.T.O.), tirocini, viaggi etici e gite scolastiche nel settore sociale. Il suo obiettivo e la sua *mission* sono quelli di offrire consulenza e, al contempo, un ventaglio di diverse e diversificate opportunità, affinché chiunque, al loro interno e attraverso le stesse, possa scegliere e realizzare la modalità che ritiene più appropriata e consona al proprio desiderio di mettersi in gioco con e per gli altri. A questo scopo, si propone di creare una rete che colleghi facilmente i volontari ad organizzazioni etiche di volontariato. Vuole e desidera, in definitiva, essere un punto d'incontro tra domanda ed offerta di volontariato, in una realtà senza competizione, ma basata sulla solidarietà e sullo spirito di unione, valori che si prefigge di diffondere a partire dal proprio operato.

2.3 Attività statutarie di interesse generale ex articolo 2 del Decreto Legislativo 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione

della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.

2.4 Attività svolta

Volunteer In The World è una Cooperativa fondata, gestita e animata da persone che provengono da percorsi eterogenei di impegno sociale e volontariato. Nasce, nel concreto, per svolgere le seguenti attività:

- 1) creare progetti riconosciuti, dalle scuole e dalle università, come percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro – ora rientranti nella dizione P.C.T.O. – in Italia e all'estero, tirocini curriculari, Erasmus Traineeship, ore formative per migliorare le proprie competenze ed occasioni per migliorare le lingue straniere. A questi progetti possono partecipare classi intere, gruppi di persone o singoli, durante tutto l'anno. Questa nuova tipologia di progetti nasce per consolidare le forme di collaborazione tra il mondo dell'istruzione e il mondo del lavoro e per introdurre modalità nuove e flessibili nell'organizzazione e gestione del programma di studio, facendo conoscere ed incontrare agli studenti/partecipanti il "settore" del volontariato;

- 2) creare le condizioni per l'accesso all'educazione e alla formazione in tutti i Paesi, anche in via di sviluppo, con il coinvolgimento e la partecipazione delle comunità locali;
- 3) contribuire allo sviluppo del terzo settore e del no-profit come motori socioeconomici di una società più equa e solidale, proponendo viaggi legati al volontariato anche a persone della terza età;
- 4) organizzare, per tutte le tipologie di persone, soggiorni in Italia e all'estero, con la finalità di svolgere attività di volontariato e/o visite organizzate presso associazioni che operano in loco e che si adoperano per un miglioramento delle situazioni socio-territoriali;
- 5) organizzare progetti di volontariato, gite scolastiche, viaggi etici, corsi di lingua e progetti su richiesta;
- 6) partecipare a bandi nazionali ed europei per poter offrire progetti di volontariato ed opportunità nel terzo settore gratuiti o, in parte, retribuiti;
- 7) organizzare ed istituire corsi di formazione in diversi ambiti e settori;
- 8) creare relazioni con altre cooperative, associazioni ed aziende impegnate nel sociale;
- 9) costituire fondi per lo sviluppo di progetti di volontariato in Italia e all'Estero.

2.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni

Nei suoi pochi anni di vita, *Volunteer In The World* ha creato relazioni con diverse associazioni italiane e straniere, ha firmato convenzioni con scuole e università italiane ed estere, creando così una rete nazionale e internazionale di rapporti.

Nello specifico, nel 2021 ci siamo sentiti chiamati a rafforzare le recenti partnership nate soprattutto sul territorio della città metropolitana di Bologna, interfacciandoci con varie associazioni quali Pace Adesso – Peace Now

ONLUS, il CEFA, Piazza Grande, la Piccola Carovana, Amici dei Popoli, Pane e Solidarietà, e abbiamo altresì dato vita a nuove forme di collaborazione con alcune aziende del panorama nazionale ed internazionale, quali la Marchesini e la Fitch Group.

Con le varie associazioni abbiamo collaborato scrivendo progetti e cercando fondi che sostenessero le nostre iniziative, concedendo donazioni e fornendo materiale educativo da noi prodotto, grazie principalmente al supporto di volontari e tirocinanti, che hanno aderito ai nostri progetti di volontariato online.

La Marchesini ci ha donato diversi dispositivi elettronici, quali tablet, computer fissi, cellulari e chiavette USB, nonché blocchi di fogli, materiale che abbiamo distribuito ad alcuni utenti che ci sono stati segnalati da Piazza Grande e dal Centro di Ascolto gestito da Pace Adesso.



I dipendenti della Fitch Group si sono, invece, impegnati nell'attività di volontariato online "*Stay home and listen to our stories*", creando video letture e video lezioni, che abbiamo messo gratuitamente a disposizione di associazioni del territorio italiano, quali ADMO Lombardia, AGEOP e La Piccola Carovana, donandole anche a scuole site in Congo e Malawi.

Nel corso del 2021 abbiamo altresì creato nuove relazioni con alcune associazioni campane gestite da giovani, le quali ci hanno accolto per una settimana durante il periodo estivo, presentandoci e illustrandoci il loro operato e rendendoci parte attiva nelle loro attività. Grazie alla collaborazione

con la Mensa del Carmine, l'Associazione Parco Viviani, Sii turista della tua città, Miniera e Opportunity, abbiamo potuto creare e realizzare il nostro primo progetto di volontariato e viaggio solidale ed etico sul territorio italiano, nella città di Napoli.

Volunteer In The World crede fermamente nella cooperazione tra enti del terzo settore quale volano fondamentale per raggiungere più facilmente obiettivi comuni, supportandosi a vicenda e condividendo le competenze ed abilità proprie di ciascuna realtà.

2.6 Il contesto di riferimento

Le attività dell'organizzazione sono rivolte a chiunque voglia mettersi in gioco, senza nessuna particolare limitazione né di età, né di luogo di provenienza e di "approdo".

Ad oggi si è riscontrata una maggior partecipazione di ragazzi giovani, in età scolare o universitaria, tanto singolarmente che in gruppo, sovente tramite l'adesione a progetti concordati con le loro scuole, ubicate in varie Regioni del territorio italiano, per effettuare gite scolastiche con un'impronta etico solidale in Europa.

Lo spazio fisico di destinazione dei progetti, esteso a scala europea e mondiale, dal febbraio dell'anno scorso ha subito una restrizione molto marcata, così come è successo per le attività che è stato possibile proporre, a motivo del protrarsi della pandemia da Covid-19 e delle rilevanti restrizioni che la stessa ha implicato, in particolare in ottica di viaggi e spostamenti.

3. Struttura

3.1 La base sociale

Al 31/12/2021 la base sociale è composta da 7 soci, di cui 5 persone fisiche, soci cooperatori, e 2 persone giuridiche.

La quota sociale minima è di 25,00 euro.

Al momento, non vi sono soci lavoratori; la Cooperativa avrebbe dovuto assumerne uno nel marzo del 2020, ma l'avvento della pandemia nel febbraio medesimo ha costretto l'organizzazione a rimandare l'inquadramento lavorativo a un momento successivo, causa la riduzione pressoché totale dell'attività che ha fatto immediatamente seguito al diffondersi del Covid-19 in Italia e in Europa. Tuttavia, si prevede e si auspica di procedere ad almeno un'assunzione in tal senso già a partire dai primi mesi del prossimo anno.

3.2 Il sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione, con carica triennale, risulta al 31/12/2021 così composto:

- Presidente *CdA*: Elena Massari, nominata in data 29/05/2019
- Vicepresidente *CdA*: Giacomo Massari, nominato in data 29/05/2019
- Consigliere *CdA*: Alessandra Ghedini, nominata in data 29/05/2019

Non è presente l'organo di revisione interno.

3.3 I portatori di interesse

A) I soci

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, nonché sugli argomenti che l'organo amministrativo o tanti soci che

rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci, radunati in assemblea:

1. l'approvazione del bilancio;
2. la nomina dei componenti dell'organo amministrativo;
3. la determinazione della misura dei compensi da corrispondersi agli amministratori per la loro attività collegiale;
4. la eventuale nomina dei componenti del collegio sindacale e l'elezione tra questi del Presidente;
5. l'approvazione dei regolamenti interni;
6. le decisioni di compiere operazioni che comportino una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
7. le modifiche dell'atto costitutivo;
8. la delibera sulla responsabilità degli amministratori e degli eventuali sindaci;
9. la delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo statuto, nonché sugli argomenti che l'Organo amministrativo sottopone alla sua approvazione.

Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare.

B) I partecipanti ai progetti

I volontari che partecipano ai nostri progetti sono quasi tutti italiani, provenienti da pressoché tutte le Regioni, i quali desiderano mettersi in gioco dedicando parte del loro tempo a servizio di attività di volontariato. Nel periodo estivo, soprattutto durante i mesi di giugno e luglio, i volontari sono principalmente studenti delle superiori, dai 16 anni in su, che

trascorrono 2/3 settimane in uno dei paesi europei in cui abbiamo progetti. Durante il resto dell'anno si riscontrano volontari di tutte le età, anche se quella media non supera i 30.

Il 2021, come già lo era stato per la maggior parte il 2020, è stato un anno difficile, in cui, purtroppo, per le fin troppo note conseguenze che hanno fatto seguito al protrarsi della pandemia mondiale di Covid-19, il numero di volontari che hanno partecipato ai nostri progetti internazionali si è ridotto tantissimo rispetto alle annualità precedenti al 2020.

Nel mese di luglio siamo riusciti ad accompagnare un piccolo gruppo di volontari, per una settimana, a Napoli. È stata un'esperienza molto ricca e varia, sia per la composizione e l'eterogeneità del gruppo partecipante, sia per le realtà e attività locali incontrate e con cui si è interagito. Questo progetto ha visto la presenza di tutte le fasce d'età, a cominciare da giovani dai 17 anni per terminare con la fascia over 70 (per ogni "decade d'età" vi è stato almeno un partecipante). Ciò ha arricchito il gruppo, che, nonostante i "salti generazionali", è riuscito ad integrarsi, combinando la freschezza e l'energia di alcuni giovani con la maggior tranquillità e pacatezza degli adulti.

All'interno del gruppo, grazie anche a finanziamenti a ciò dedicati, è stato possibile inserire alcuni adolescenti, che, per situazioni socio-familiari, assai difficilmente avrebbero potuto godere di un periodo di vacanza fuori città.

Così operando, la vacanza solidale ha assunto una valenza e rilevanza piene, andando a definirsi tale non solo per le realtà che si prefigurava di conoscere e incontrare, ma altresì per aver dato ad alcuni componenti del gruppo medesimo, che altrimenti non avrebbero potuto prenderne parte, l'opportunità concreta di parteciparvi. Non da ultimo, è da sottolineare anche una eterogeneità di provenienza dei vari membri del gruppo, giunti da più regioni e di origini nazionali non solo italiane. La realizzazione di questo

nuovo progetto è stata resa possibile dalle donazioni ricevute da Emil Banca Credito Cooperativo, da Pace Adesso e da alcuni privati che, con il loro contributo economico e con la fiducia accordataci, ne hanno consentito la concreta attuazione.



C) Le scuole

Gli istituti scolastici, sia pubblici che privati, rappresentano – o meglio, hanno rappresentato, fino all'avvento della pandemia nel finale di febbraio dello scorso anno – interlocutori privilegiati cui proporre le attività e i progetti della Cooperativa e con cui costruire sinergie per realizzarne di nuovi. Le scuole sono, infatti, risultati soggetti oltremodo interessati a esaminare le nostre proposte, spesso accogliendole con entusiasmo e partecipando, quindi, a iniziative nate con l'intento di proporre a ragazzi adolescenti modalità alternative di vivere le gite scolastiche, in cui fosse anche possibile dedicare, durante le stesse, una parte del tempo ad attività di volontariato. Ad oggi sono state intrattenute relazioni costruttive e realizzati progetti con istituti scolastici appartenenti a diverse regioni del territorio italiano.

D) Le Università

Fin dai primi tempi di vita della Cooperativa, abbiamo firmato diverse convenzioni con università italiane ed estere. La maggior parte di queste, da alcuni anni, hanno iniziato a riconoscere i progetti di volontariato che offriamo come esperienze di tirocinio curriculare ed Erasmus Traineeship, attività richieste dai piani di studio di molti corsi universitari.

Principalmente le università con cui collaboriamo sono quelle ad indirizzo umanistico: Scienze della Formazione, Scienze dell'Educazione, Scienze Politiche e Lingue. Molti studenti ricevono borse di studio per aderire ai nostri progetti esteri.

Con il lockdown e l'impossibilità di viaggiare, facendo seguito alla richiesta di alcune università, che si sono trovate in difficoltà nell'offrire opportunità di tirocinio ai propri studenti, abbiamo creato un catalogo di offerte di tirocinio online, che continuiamo tuttora a proporre, in quanto quella medesima offerta si è rivelata un'ottima opportunità sia per gli studenti che per noi di *Volunteer In The World*.

E) I beneficiari diretti delle attività di volontariato

Chi beneficia dell'attività svolta dai nostri volontari sono le associazioni locali con cui collaboriamo, in Italia e negli altri paesi del mondo.

In ogni paese le attività sono diverse e possono essere rivolte a bambini, persone con disabilità, anziani, donne, migranti e rifugiati, animali. Sosteniamo con assoluta convinzione che far volontariato comporti un beneficio anche – a volte, forse soprattutto – a chi svolge direttamente l'attività. Il volontariato, infatti, può essere altresì “contraddistinto” come un atto con il quale colui che offre le proprie competenze e capacità, mettendo a disposizione il proprio tempo, lo fa principalmente per sentirsi utile e per godere della sensazione di pace e “compiutezza” che ne deriva. Quindi, in

definitiva, siamo convinti che i beneficiari diretti delle attività di volontariato siano tanto le associazioni e i soggetti locali coinvolti e ai quali le attività sono rivolte, quanto i volontari stessi.

F) La banca

Si è scelta, per la propria operatività, una banca del circuito del credito cooperativo con sede a Bologna, per riconoscersi, anche in questo ambito, nei valori sottesi alla cooperazione, per l'ideale condiviso di contribuire al benessere del proprio territorio di riferimento e per un comune orientamento alla sostenibilità, intesa come armonico sviluppo che accoglie, abbraccia e valorizza le dimensioni sociale, ambientale ed economica.

4 Persone che operano per l'ente

4.1 L'articolazione organizzativa

Volunteer In The World è formata da 7 soci, che collaborano attivamente, confrontandosi periodicamente.

La Presidente, Elena Massari, è la persona coinvolta a tempo pieno nelle attività quotidiane della Cooperativa. È la coordinatrice, colei che mantiene i rapporti con i partner, che crea nuovi partenariati, che seleziona i volontari e li supporta in fase di preparazione alla partenza e per tutta la durata del progetto che li vede coinvolti, con il connesso soggiorno. Elena organizza le presentazioni nelle scuole, nelle università e nei Comuni, perché crede fermamente che tutti debbano essere informati e formati sull'importanza di partecipare, almeno una volta nella vita, ad un'attività di volontariato, in particolare all'estero, per poter uscire dalla propria *comfort zone* e confrontarsi con realtà altre, assai spesso molto meno "fortunate".

Giacomo Massari è il segretario, che collabora part time per la Cooperativa. È colui che si occupa della cura e della predisposizione di alcuni documenti, di una parte del lavoro amministrativo e della compilazione e dell'invio delle fatture. Il suo ruolo è importante anche nella stesura e revisione dei progetti. Doveva essere assunto nel corso del 2020, ma, a causa del repentino e imponente calo dell'attività lavorativa della Cooperativa dovuto alla pandemia e alle sue conseguenze, il suo inquadramento lavorativo è stato differito.

Alessandra Ghedini è colei che si occupa principalmente di rispondere alle mail e di mantenere anche i rapporti con alcuni insegnanti delle scuole superiori, visto il suo passato da insegnante. Essendo in pensione ed avendo tempo e competenze, crede nella mission della cooperativa e si impegna gratuitamente.

La scuola di lingua *Atlas* collabora con *Volunteer In The World* nella scrittura di progetti e nella realizzazione di questi. Si occupa di accogliere i partecipanti, organizzare per gli stessi attività di volontariato e corsi di lingua, offrendo loro una sistemazione in famiglia, sia a Dublino che a Malta. Per i servizi che offre ai nostri gruppi e ai nostri volontari, *Atlas*, a fronte dell'emissione di fattura, viene retribuita.



La scuola di lingua *Euroace* collabora anch'essa con *Volunteer In The World* e si occupa di accogliere i volontari, individualmente e in gruppo, organizzare per loro attività di volontariato e corsi di lingua, offrendogli altresì una sistemazione in famiglia, a Valencia. Per i servizi che offre ai nostri gruppi e ai nostri volontari, anche *Euroace*, a fronte dell'emissione di fattura, viene retribuita.



Silvia Pin e Marta Zago sono state entrambe nostre tirocinanti durante un laboratorio organizzato in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia. Inizialmente sono state socie volontarie e hanno accompagnato entrambe, nell'estate 2019, un gruppo di volontari all'estero. Dopo quell'esperienza sono divenute socie cooperanti, per poter aiutare e collaborare più stabilmente con la Cooperativa, soprattutto nel periodo estivo, accompagnando dei gruppi a prendere parte, all'estero, ad attività e progetti di volontariato. Nel 2021 avevano dato disponibilità a partire nei mesi estivi in accompagnamento di gruppi all'estero, ma lo stop causato dalla pandemia non ha permesso di attuare i progetti previsti e programmati e, di conseguenza, non sono partite e non hanno potuto dare il loro preventivato apporto.

4.2 Le risorse umane

Attorno alla Cooperativa ruotano diversi volontari e tirocinanti; la maggioranza di questi, parimenti ai soci, è di genere femminile.

Nell'assetto organizzativo sono rappresentati paesi e culture differenti, evidenziando e concretizzando l'attenzione e la valorizzazione della diversità quale elemento apportatore di ricchezza.

Ognuna delle nostre risorse umane ha completato – o ha in essere – un determinato percorso formativo, spesse volte confluyente nella laurea di secondo livello in ambito educativo, sociale o amministrativo.

Ci piace essere un team eterogeneo, in quanto, per creare e far crescere una Cooperativa Sociale, riteniamo sì importante che coloro che la compongono

abbiano la stessa vision e mission, ma altresì che possiedano competenze e capacità diverse e diversificate da mettere in campo.

Ci contraddistingue il fatto che il nostro team è composto da persone di età e paesi diversi; ciò offre una opportunità di confronto internazionale e intergenerazionale, che diventa un'ulteriore occasione di crescita.

Al momento, il socio della Cooperativa che ha ricevuto, per alcuni mesi nel corso del 2021, una retribuzione monetaria a riconoscimento del lavoro svolto con e in continuità, è stata la Presidente, impegnata a tempo pieno nell'attività della Cooperativa stessa. Gli altri due componenti del CdA hanno percepito esclusivamente i gettoni di presenza relativi agli appuntamenti collegiali cui hanno preso parte, mentre le due scuole di lingua, *Atlas* ed *Euroace*, hanno ricevuto pagamenti a fronte delle prestazioni fatturate.

5 Obiettivi e attività

5.1 Gli obiettivi

L'obiettivo principale della Cooperativa consiste nella promozione del volontariato, la quale avviene attraverso incontri in presenza, presso informagiovani, comuni, scuole ed università. Nel 2021 sono stati pochi gli incontri di sensibilizzazione al volontariato che abbiamo potuto realizzare e la maggioranza di questi sono stati organizzati online.

Obiettivo, strettamente connesso al primo, è quello di dare visibilità a piccole associazioni locali, nostre partner, che, almeno inizialmente, visitiamo e con le quali ci confrontiamo, affinché possano, anche grazie al nostro supporto e a piccole donazioni, crescere, diventando sempre più autonome. Facendo seguito a una fase iniziale di consulenza, se riteniamo che le suddette associazioni operino bene, "intersecando" i due obiettivi sopra

descritti, cerchiamo di fornire loro, lungo l'arco dell'intero anno, dei volontari competenti, che possano aiutarle a portare avanti le loro attività.

Purtroppo, questo non è stato possibile, o, comunque, è stato di assai difficile realizzazione, da marzo 2020 in poi, così che ci siamo dovuti riorganizzare, pensando a come poter supportare la maggioranza dei nostri partner in un momento così complicato a livello planetario a causa della pandemia.

5.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Le opportunità di volontariato che offriamo e i tirocini vengono erogati dai nostri partner, nei diversi paesi dove si collocano le loro rispettive sedi e hanno luogo le attività operative.

A partire dal marzo 2020 e, a proseguire, nel corso del 2021, la maggioranza delle nostre attività è stata rimodulata ed abbiamo erogato servizi soprattutto online, attraverso incontri e video chiamate sulle piattaforme Google Meet e Zoom.

5.3 Le attività

La nostra principale attività consiste nell'organizzare la partenza dei volontari aderenti ai progetti che proponiamo.

La fase iniziale prevede un colloquio telefonico o tramite video chiamata, laddove cerchiamo di capire le aspirazioni e le esigenze dei potenziali volontari, in modo da individuare se uno tra i nostri progetti può risultare confacente a quanto cercato.

In seguito, il nostro ruolo è quello di "accompagnare a distanza" l'organizzazione del viaggio, guidando il volontario in tutte le attività che precedono la partenza (prenotazione di eventuali vaccini, formazione pre-partenza, "composizione" adeguata della valigia).

Una volta atterrato nel paese di destinazione, il volontario viene “preso in carico” dal coordinatore in loco e da quel momento quello che facciamo è sentirlo, tramite WhatsApp, almeno una volta a settimana, per verificare che l’esperienza si stia svolgendo positivamente e che tutto stia procedendo per il meglio.

Al rientro, gli chiediamo un feedback sul progetto cui ha preso parte e gli inviamo il certificato di partecipazione allo stesso.

Questa attività, e la sequenza di fasi che la caratterizzano, la poniamo in essere sia per i volontari che partono da soli, sia per i gruppi, che, in alcuni casi, anche su espressa richiesta, accompagniamo.

Come detto in precedenza, nel 2021 siamo riusciti ad attuare solo un progetto in Italia con partenza di gruppo, rispetto ai diversi già previsti e programmati, e, nel medesimo arco temporale, sono partiti pochissimi volontari e tirocinanti singolarmente, rispetto ai tanti che già si erano informati e avevano espresso la volontà di svolgere un’esperienza all’estero con noi nel corso del periodo estivo.

Tutte le attività che avevamo in previsione e che svolgevamo abitualmente si sono arrestate a seguito del D.P.C.M. del 23 febbraio 2020, che ha bloccato i viaggi di istruzione, ancor prima di proclamare il successivo lockdown.

Come conseguenza, da allora abbiamo dovuto riorganizzarci e, in piena pandemia, per la prima volta da quando ci siamo costituiti, abbiamo cominciato ad interessarci attivamente ai bandi per richiedere finanziamenti, abbiamo avviato una campagna di crowdfunding e abbiamo iniziato anche a proporre attività di volontariato online, sia per rispondere alla domanda dei volontari – tanto quelli “noti”, quanto gli aspiranti –, sia per concepire e realizzare nuovi progetti, che avevamo, comunque, intenzione di sviluppare, per dare seguito alle richieste dei nostri partner, soprattutto in ambito educativo.

A marzo 2020 abbiamo dato così il via a un nuovo progetto, cui abbiamo posto il nome “*Stay home and listen to our stories*”, iniziativa che stiamo tuttora portando avanti. Questa è stata la prima attività di volontariato online che abbiamo ideato, progettato, creato e avviato da quando ci siamo costituiti.

Sostanzialmente, per sopperire al mancato invio di volontari e tirocinanti e al supporto da essi fornito presso alcuni dei nostri partner impegnati in percorsi e progetti educativi, così come per far fronte spesse volte alla mancanza o alla difficoltà di reperimento di materiale didattico da parte di questi ultimi, abbiamo iniziato a creare video lezioni e video letture in diverse lingue, che abbiamo sia reso fruibili gratuitamente sul nostro canale YouTube, sia caricato su chiavette USB, che abbiamo inviato e distribuito ai nostri partner. Questo progetto è stato un vero e proprio successo, sia per il numero di volontari che vi hanno aderito, sia per il numero di bambini raggiunti dai nostri video.



Successivamente, abbiamo anche iniziato a prendere contatti con aziende, prevalentemente del territorio metropolitano bolognese, proponendo loro la possibilità di donare computer e tablet, funzionanti ma non utilizzati, da destinare ad alcune famiglie in difficoltà, che, durante il lockdown, si trovavano a casa con i figli, i quali dovevano seguire le lezioni in modalità di didattica a distanza, senza, però, possedere gli strumenti digitali idonei.

Abbiamo così felicemente fatto da tramite tra qualche azienda e alcune famiglie.

Ancora, durante il 2021, abbiamo pubblicato articoli in inglese sul nostro blog, scritti dai nostri soci e dai nostri tirocinanti, per raccontare storie di altre associazioni, raccogliere e condividere testimonianze, ma anche per dare visibilità a temi per noi importanti, quali i diritti dei bambini, delle donne e dei migranti e l'imprescindibilità dell'educazione; abbiamo parlato di vacanze alternative, di viaggi etici, di esperienze di volontariato.

I nostri articoli sono stati pubblicati anche in italiano dalla rivista online *InTerris*, con la quale abbiamo iniziato a collaborare durante la pandemia.

I componenti del CdA, approfittando del repentino calo delle attività cui erano normalmente dediti, hanno potuto ritagliarsi un po' di tempo per partecipare a corsi di formazione e workshop online, in parte riguardanti tematiche strettamente connesse al terzo settore, in parte tesi a migliorare le competenze digitali e la gestione dei social.

Si è cercato altresì di intessere nuove relazioni con associazioni e aziende locali, che potranno auspicabilmente svilupparsi in un futuro prossimo.

5.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Riteniamo molto importante monitorare costantemente l'andamento dei nostri progetti, interfacciandoci con i nostri partner e i nostri volontari. Questo ci permette di verificare se l'andamento del progetto è di gradimento al partecipante e se il partner offre quanto garantito.

Annualmente, grazie e a seguito dei feedback ricevuti, cui diamo notevole importanza, facciamo un resoconto interno relativamente all'andamento delle varie attività, stabilendo l'eventualità di intervenire su alcuni progetti, per rimodularli o, se il caso, decretarne la fine.

Volunteer In The World effettua sempre un'opportuna e accurata attività di monitoraggio delle azioni messe in campo, valutando, in itinere ed ex-post, l'impatto e i risultati dei progetti.

A seguito delle azioni intraprese durante lo svolgimento dei progetti, i principali risultati attesi riguarderanno il supporto e l'aiuto concreto fornito ai partner, il successo nell'attività di sensibilizzazione al volontariato e la riuscita nel facilitare ai volontari l'acquisizione di nuove sensibilità, conoscenze e competenze.

6 Situazione economico-finanziaria e prospetti di Bilancio

Volunteer In The World "vive" grazie alle quote versate dai vari volontari che partecipano ai progetti, molto spesso associati a soggiorni linguistici.

A causa del "congelamento" delle attività provocato dall'emergenza Covid-19, e dato che sono potuti partire pochissimi volontari e studenti, la Cooperativa si è trovata in grande difficoltà economica; non riuscendo a remunerare l'attività prestata dai soci, gli stessi hanno offerto le proprie prestazioni per lo più gratuitamente.

A supporto della continuità aziendale, nel periodo di emergenza Covid-19, sono stati provvidenziali i contributi pubblici, di 2.000 euro, che hanno permesso alla Cooperativa di continuare ad operare.

È proseguita la campagna di raccolta fondi (tramite Rete del Dono), che ha permesso di acquistare del materiale – proiettori, alimentatori ad energia solare, chiavette USB – da inviare presso alcune nostre scuole partner; inoltre, abbiamo ricevuto qualche donazione specificamente mirata a sostenere e supportare alcuni dei nostri partner locali, ragion per cui abbiamo provveduto subito a inoltrarla ai destinatari.

Volunteer In The World sta continuando a farsi conoscere nel mondo dei servizi educativi, offrendo l'opportunità ai minori e agli studenti di avvicinarsi

al mondo del volontariato durante il loro percorso di studi, permettendogli di fare esperienza di volontariato al di fuori dei confini nazionali. L'attività svolta rientra tra gli scopi statutari e il raggiungimento degli stessi è stato conseguito mediante la gestione sociale nel rispetto dei principi mutualistici che governano le società cooperative.

L'esercizio 2021, come già più volte evidenziato, è stato gravemente penalizzato dalla pandemia Covid-19, che ha obbligato a sospendere la quasi totalità dei servizi internazionali offerti dalla cooperativa, con una lieve ripresa di progetti del volontariato sul territorio nazionale.

La società, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 2435 - ter, ha predisposto il bilancio secondo le modalità previste per le 'microimprese'.

Gli schemi di bilancio e i criteri di valutazione applicati sono quelli previsti per le società che redigono il bilancio in forma abbreviata e sono conformi a quelli utilizzati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

Viene fornito il prospetto di bilancio civilistico del 2021, approvato dall'assemblea dei soci, con il contestuale raffronto con quello dell'anno precedente.

CONTO ECONOMICO	31-12-2021	31-12-2020
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.027	2.209
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	4.964	4.000
Altri	3.049	1.664
Totale altri ricavi e proventi	8.013	5.664
Totale valore della produzione	19.040	7.873
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2.336	81
7) Per servizi	13.260	6.862
9) per il personale:		
b) oneri sociali	0	67
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	1.174	0
e) Altri costi	1.174	0
Totale costi per il personale	1.174	67
10) ammortamenti e svalutazioni:		

a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	174	174
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	174	174
Totale ammortamenti e svalutazioni	174	174
14) Oneri diversi di gestione	2.295	893
Totale costi della produzione	19.239	8.077
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	(199)	(204)
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	2	1
Totale interessi e altri oneri finanziari	2	1
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	(2)	(1)
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE.:		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (D) (18- 19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	(201)	(205)
21) UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	(201)	(205)

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31-12-2021	31-12-2020
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	175
II - Immobilizzazioni materiali	0	0
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	0	175
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze	0	2.203
II - Crediti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	2.480	(15.467)
Totale crediti (II)	2.480	(15.467)
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	4.565	1.354
Totale attivo circolante (C)	7.045	(11.910)
D) RATEI E RISCONTI	188	359
TOTALE ATTIVO	7.233	(11.376)

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31-12-2021	31-12-2020
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Capitale	1.800	1.800
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	21	21
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	105	105
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(205)	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(201)	(205)
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto (A)	1.520	1.721
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO	0	0

SUBORDINATO

D) DEBITI

Esigibili entro l'esercizio successivo	5.713	(13.097)
Totale debiti (D)	5.713	(13.097)
E) RATEI E RISCONTI	0	0
TOTALE PASSIVO	7.233	(11.376)

6 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle linee guida ministeriali (inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).

8 Partner

Di seguito, non in maniera esaustiva, alcuni dei partner con cui collaboriamo.

8.1 Partner in Italia



8.2 Partner in Europa



8.3 Partner in Africa



RELEASING CHILD FROM POVERTY

8.4 Partner in America



8.5 Partner in Asia



Conclusione e ringraziamenti

Desideriamo e ci fa realmente piacere concludere con un sentito e sincero ringraziamento a tutti coloro che ci seguono con simpatia, affetto e interesse e che ci animano e ci spronano, anche “solo” con un sorriso o una parola d’incoraggiamento, ad andare avanti, nonostante le difficoltà del periodo, che ormai si protraggono dallo scorso anno. Grazie di cuore a tutti voi!